



Inteligencia Artificial

Servicios

De la información a la operación inteligente

“Microsoft Copilot se integra nativamente en Microsoft 365 (Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint), utilizando Microsoft Graph para trabajar con información interna: documentos, correos, reuniones y procesos reales.

- No entrena modelos con datos del cliente
- Respeta permisos y roles existentes
- Opera bajo estándares empresariales de seguridad y compliance



La IA en Producción

75% de organizaciones integran IA en sus operaciones



INTEGRACIÓN

La IA se incorpora al flujo de trabajo diario, optimizando la eficiencia y reduciendo errores.

SEGURIDAD

Implementación de protocolos claros para garantizar la trazabilidad y protección de datos en las operaciones.

CONTINUIDAD

La IA asegura operaciones ininterrumpidas, maximizando la productividad y minimizando riesgos laborales.

Servicios IA Copilot

Copilot Agents: de la asistencia a la operación

¿Qué son los Copilot Agents?

Los Copilot Agents son asistentes inteligentes diseñados para roles y procesos específicos, que operan dentro de Microsoft 365 y utilizan exclusivamente información interna y oficial. No son chatbots públicos ni experimentales.

Son activos operativos digitales.

En CloudCSP diseñamos, probamos y ponemos en producción Agentes Copilot que:

- Se conectan a SharePoint, OneDrive, Teams y procesos internos
- Respetan permisos, seguridad y Zero Trust
- Estandarizan respuestas y procedimientos
- Reducen dependencia de personas clave

La IA deja de ser genérica y se convierte en parte de la operación.



Casos típicos:

- Operaciones (procedimientos, checklists)
- RRHH (políticas, beneficios)
- TI (soporte de primer nivel)
- Calidad y Compliance (normas, evidencia)

Valor para el negocio

- Una única fuente de información confiable
- Menos pérdida de documentos y reprocesos
- Base sólida para automatización, Power BI y Copilot

Servicios IA Copilot

Copilot Agents: De la asistencia a la operaciónCLOUD
+ MODELOS + GOBIERNO



Las organizaciones no compiten por tener el mejor modelo de IA, sino por quién logra llevar la IA a producción con seguridad.

En CloudCSP ayudamos a las organizaciones a transformar la inteligencia artificial en capacidad operativa real.

Diseñamos, gobernamos y llevamos a producción Copilot y Agentes Inteligentes sobre Microsoft Cloud, asegurando seguridad, trazabilidad y resultados medibles para entornos industriales y corporativos.

Modelos fundacionales (OpenAI, Anthropic, otros)

→ Aportan la capacidad cognitiva

Microsoft Cloud

→ Orquesta, protege, gobierna y contextualiza

Copilot y Agentes

→ Llevan la IA al trabajo real



Contacto

Visítanos en: www.cloudcsp.cl

Escríbenos a: info@cloudcsp.cl



+ 56981584164

